



OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI W HOTELU „ZAWISZA”

Niniejsze warunki regulują zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację i ważności rezerwacji.

I. Sposób dokonania rezerwacji

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- telefoniczne zamówienie pobytu / dotyczy wyłącznie wynajęcia 1 pokoju na 1 dobę/
- wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: listem, faksem lub w formie elektronicznej / e-mail/
- osobiście, pisemne potwierdzenie osoby rezerwującej na miejscu w recepcji.

Warunkiem koniecznym dla dokonania rezerwacji jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki /przelew, gotówka/ uiszczonej do trzech dni roboczych od daty dokonania rezerwacji w wysokości 50% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu. Wpłaty dokonuje się na numer rachunku bankowego CWZS „Zawisza”:

97 1140 2017 00004802 1080 2082

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zaliczki w określonym powyżej terminie.

II. Anulowanie rezerwacji

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji bez obowiązku zapłaty z tego tytułu odstępnego jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych pisemnie, wynikających z okoliczności losowych, niezależnych od osoby dokonującej rezerwacji. Oceny pod kątem zasadności tych okoliczności dokonuje CWZS „Zawisza”

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu osoba dokonująca rezerwacji zostanie obciążona opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia korzystania z usług hotelowych osoba dokonująca rezerwacji nie ma obowiązku zapłaty CWZS „Zawisza” z tego tytułu odstępnego
- w terminie od 29 do 21 dni przed datą rozpoczęcia korzystania z usług hotelowych, osoba dokonująca rezerwacji ma obowiązek zapłaty CWZS

„Zawisza” z tego tytułu odstępnego w wysokości 50 % wartości rezerwowanego pobytu

- w terminie od 20 dni przed datą rozpoczęcia korzystania z usług hotelowych, osoba dokonująca rezerwacji ma obowiązek zapłaty CWZS „Zawisza” z tego tytułu odstępnego w wysokości 75 % wartości rezerwowanego pobytu
- w przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji, osoba dokonująca rezerwacji ma obowiązek zapłaty CWZS „Zawisza” 100 % wartości rezerwowanego pobytu.

Różnica pomiędzy uiszczoną przez osobę dokonującą rezerwacji wpłatą zaliczki z tytułu rezerwacji a opłatą z tytułu odstępnego za rezygnację zostanie zwrócona osobie dokonującej rezerwacji w formie przelewu na wskazany przez nią rachunek bankowy.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swej ważności formy pisemnej.